



島根県美郷町

令和6年6月24日

マイナンバーカードによる 避難所ワンタッチ受付サービスを始めます

美郷町では、マイナンバーカードによる避難所受付サービスを始めました。

従来の避難所受付では、紙記入が必要で、避難者は住所・氏名等を記入のうえで入所し、また、退所の際はその旨を記入する必要がありました。

そのため、受付が混雑しスムーズな入所ができなかったり、記入が徹底されていないことで対策本部での正確で迅速な避難状況の把握ができなかったり、といった課題がありました。

新サービスでは、避難者がマイナンバーカードを端末にかざすだけで受付が可能となり、スムーズな入退所が可能となります。

また、避難所を開設する町側にとって、避難所では受付業務に割く人員が削減でき、対策本部では正確な避難状況が一元的にリアルタイムで把握できるようになります。

町では、避難所に避難する際にはマイナンバーカードを持参いただくよう、広く町民に呼びかけています。 ※美郷町 HP「[指定避難所](#)」には「[マイナンバーカードを持って避難しましょう](#)」、公式LINE、広報紙など

【嘉戸 隆 町長のコメント】

避難所開設は緊急時であり、現状よりも効率よく運営でき、また避難者へきめ細かい対応が可能になることは非常に意義のあることと考えます。これからも安全・安心な町づくりを進めていきたいと思っております。

(特記)

このサービスは、令和5年度国のデジタル田園都市国家構想交付金（横展開事例創出型）の採択を受け、西日本電信電話株式会社などと共同で導入しました。

(問い合わせ)

総務課防災危機管理室

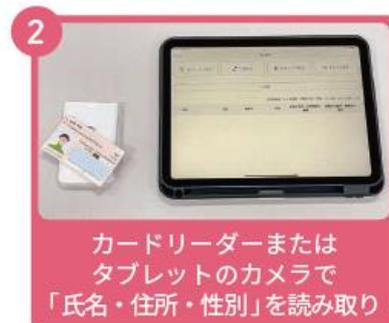
黒川（室長）、石原（主任）

電話 0855-75-1211 FAX0855-75-1218

情報・未来技術戦略課

佐竹（課長）、漆谷（係長）

電話 0855-74-3000 FAX0855-75-1218



※マイナンバーカードのカードリーダー読み取りは暗証番号入力が必要です。

※マイナンバーの数字は読み取りません。

