

新 I P 告知端末を使った新たな住民サービスの展開

はじめに（Introduction）

美郷町内にお住まいの方で、町が運営する「みさと光ネット」にご加入の世帯や事業所（加入率：約98%）には、I P 告知端末（町のお知らせを放送するもの）を設置しています。現在は音声だけのお知らせですが、新たな住民サービスを展開していくため、令和2年度内に映像も配信できる端末に更新します。



旧 I P 告知端末



新 I P 告知端末

目的（Purpose）

- ①これまでの I P 告知端末の機能を「進化」し、更に「プラス」の便利なサービスを提供する。
- ②「高齢化・過疎化が進む中山間地が抱える課題」に対応するため、新しいサービスを提供する。
- ③アフターコロナを見据えたサービスを提供する。
- ④デジタルトランスフォーメーションを踏まえ、住民生活を更に便利に。

➡ 美郷町にいつまでも住み続けることができる「持続可能なまちづくり」を目指す

美郷町の現状と課題（Current situation and problems of Misato Town）

- 高齢化（高齢化率：約47%）、独居高齢者世帯の増加（715世帯：33%）
 - ・ 親族が近くにいないため、日々の見守りが出来ない世帯がある。
- 総合病院や、ホームセンター・ドラッグストア等の生活用品を販売する商業施設が町内にない
 - ・ 買い物や通院の際、町外まで出掛ける必要がある。
- JR三江線の廃線
 - ・ 公共交通機関（路線バス）の便数が少なく、運転免許を返納された高齢者もおられ、移動が不便。

実装する機能 (Functions to implement)

●内蔵カメラを使った「テレビ電話」機能

- ・これまでの町内無料電話（音声電話）に加え、IP告知端末双方でのテレビ電話や、IP告知端末と携帯電話でのテレビ電話が可能。

●行政情報等閲覧機能

- ・町のホームページや天気予報などが閲覧できる。

●様々なアプリケーションを搭載

- ・認知症予防、お悔やみ情報、天気予報、遠隔授業などを搭載し、様々なサービスを提供する。

●テレビ画面にも表示可能

- ・HDMIケーブルでIP告知端末とテレビを接続することで、IP告知端末の画面をテレビ画面に表示することができる

提供するサービス (Services to provide) ※検討中の事項も含む

●「テレビ電話機能」を使ったサービス

- ・携帯電話に専用アプリケーションを搭載することで、IP告知端末とテレビ電話が可能になり、離れた親族の見守りができる。
- ・自宅に居ながら役場の保健師やケアマネージャーに健康相談ができる。
- ・自宅に居ながら定期受診や服薬相談など主治医に相談できる。（遠隔診療サービス）※時期は検討中



●「専用アプリ」を使ったサービス

- ・認知症予防の効果が期待できる専用のアプリで、毎日楽しく認知症予防トレーニングができる。
- ・遠隔授業に特化したアプリを試験的に導入し、自宅で遠隔授業ができる。
- ・IP告知端末から日用品等の注文ができる。（買い物支援アプリの提供を検討中。）



●「行政情報等閲覧機能」により提供するサービス

- ・町の最新情報、お悔やみ情報、天気予報などが閲覧できる。
- ・町から放送する音声放送の内容が、文字でも確認できる。



【この件に関するお問い合わせ】

美郷町役場 企画推進課 情報政策係

☎0855-75-1924